

Roll No. :

Total Pages : 7

1821

B.Com. (First Year) Examination, 2017

BUSINESS ADMINISTRATION

Paper – I

(Principles of Business Management)

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

PART–A

[Marks : 20]

(खण्ड-अ)

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART–B

[Marks : 50]

(खण्ड-ब)

Answer *five* questions (250 words each). Select *one* question from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART–C

[Marks : 30]

(खण्ड-स)

Answer any *two* questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से

अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-A

(खण्ड-अ)

UNIT-I

(इकाई-I)

1. (i) Write the Principles of Management given by Elton Mayo.

एलटन मेयो द्वारा दिए गए प्रबन्ध के सिद्धान्तों को लिखिए।

- (ii) Explain significance of Management.

प्रबन्ध के महत्त्व को समझाइए।

UNIT-II

(इकाई-II)

- (iii) What do you understand by S.W.O.T. ?

S.W.O.T. से आप क्या समझते हैं ?

- (iv) Mention the different types of Decision-Making.

निर्णयन के विभिन्न प्रकारों का उल्लेख कीजिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

- (v) Define Centralisation.

केन्द्रीकरण को परिभाषित कीजिए।

- (vi) Differentiate Among Authority & Responsibility.
अधिकार एवं जिम्मेदारी के अन्तर को स्पष्ट कीजिए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

- (vii) What are barriers in Effective Communication ?
प्रभावी सम्प्रेषण की बाधाएँ क्या हैं ?
- (viii) Describe features of Ouchi Theory of Motivation.
प्रोत्साहन की आऊची विचारधारा के लक्षण बताइए।

UNIT-V

(इकाई-V)

- (ix) What are modern techniques of Control ?
नियंत्रण की नवीन तकनीकें क्या हैं ?
- (x) Why employees resist change ?
कर्मचारी परिवर्तनों का विरोध क्यों करते हैं ?

PART-B

(खण्ड-ब)

UNIT-I

(इकाई-I)

2. Explain process of Management.
प्रबन्ध की प्रक्रिया को समझाइए।

OR(अथवा)

3. Discuss in detail Administrative thought of Management.

प्रबन्ध की प्रशासनिक विचारधारा का विस्तार से उल्लेख कीजिए।

UNIT-II

(इकाई-II)

4. Explain Process of MBO.

MBO की प्रक्रिया को समझाइए।

OR(अथवा)

5. With the help of suitable example discuss various types of Planning.

नियोजन के विभिन्न प्रकार उपयुक्त उदाहरण की मदद से समझाइए।

UNIT-III

(इकाई-III)

6. What are benefits of Delegation of Authority ?

अधिकारों के प्रत्यारोपण के फायदे क्या हैं ?

OR(अथवा)

7. Discuss in detail process of Organizing.
संगठन की प्रक्रिया का सविस्तार उल्लेख कीजिए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

8. Explain different types of Leadership Styles.
नेतृत्व शैली के विभिन्न प्रकारों को समझाइए।

OR(अथवा)

9. Mention component of Financial and Non-financial Incentive.
वित्तीय एवं अवित्तीय प्रेरणाओं के घटक बताइए।

UNIT-V

(इकाई-V)

10. Discuss process of Planned Change.
नियोजित परिवर्तन की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

OR(अथवा)

11. What are traditional methods of Control ?
नियंत्रण के प्राचीन तरीके क्या हैं ?

PART-C

(खण्ड-स)

UNIT-I

(इकाई-I)

12. "Coordination is essence of Management". Inlight of this statement explain significance of Coordination.

“समन्वय प्रबन्ध का सार है”, इस कथन के प्रकाश में समन्वय के महत्त्व को समझाइए।

UNIT-II

(इकाई-II)

13. Discuss in detail various types of Strategies.

व्युहरचनाओं के विभिन्न प्रकारों को सविस्तार उल्लेखित कीजिए।

UNIT-III

(इकाई-III)

14. Explain McGregor Theory of Motivation.

अभिप्रेरणा की मेकग्रेगर विचारधारा को समझाइए।

UNIT-IV

(इकाई-IV)

15. Discuss in detail various types of Departmentation.

विभागीकरण के विभिन्न प्रकार सविस्तार उल्लेखित कीजिए।

UNIT-V

(इकाई-V)

16. Write short notes on the following :

(a) Effective Control System.

(b) Halo Effect.

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) प्रभावी नियंत्रण प्रणाली

(ब) हेलो प्रभाव।
