

3821

B.Com. (Third Year) Examination, 2018

BUSINESS ADMINISTRATION  
(Human Resource Management)

Time : Three Hours  
Maximum Marks : 100

PART - A ( खण्ड-अ ) [Marks : 20]

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर पचास शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART - B ( खण्ड-ब ) [Marks : 50]

Answer *five* questions (250 words each).

Selecting *one* from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART - C ( खण्ड-स ) [Marks : 30]

Answer any *two* questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART - A**

( खण्ड-अ )

**UNIT - I**

( इकाई-I )

1. ( i ) Write any 4 operative functions of HRM ?

मानव संसाधन प्रबन्ध के किन्हीं 4 क्रियात्मक कार्यों के नाम लिखिये।

( ii ) What do you mean by HR policies ?

मानव संसाधन नीतियाँ से आप क्या समझते हो?

**UNIT - II**

( इकाई-II )

( iii ) Write the levels of HR planning.

मानव संसाधन नियोजन के स्तरों के नाम लिखिये।

( iv ) What are the parts of job analysis.

कार्य विश्लेषण के भागों के नाम लिखिये।

### UNIT - III

#### ( इकाई-III )

( v ) Why selection is a negative process ?

चयन एक नकारात्मक प्रक्रिया क्यों है?

( vi ) Write any 2 differences between training & development.

प्रशिक्षण एवं विकास के मध्य कोई 2 अन्तर लिखिये।

### UNIT - IV

#### ( इकाई-IV )

( vii ) What is living wage ?

निर्वाह मजदूरी क्या है?

( viii ) What is piece wage method ?

कार्यानुसार मजदूरी पद्धति क्या है?

### UNIT - V

#### ( इकाई-V )

( ix ) What is cultural diversity ?

सांस्कृतिक विभिन्नता क्या है?

( x ) Define HR strategy.

मानव संसाधन व्यूहरचना को परिभाषित कीजिये।

**PART - B**

( खण्ड-ब )

**UNIT - I**

( इकाई-I )

2. Explain the objectives of human resource management.

मानव संसाधन प्रबन्ध के उद्देश्यों को समझाइये।

**OR ( अथवा )**

3. Write a note on HR policies & procedures.

मानव संसाधन नीतियाँ एवं प्रक्रिया पर लेख लिखिये।

**UNIT - II**

( इकाई-II )

4. Explain the key points to be consider while doing job analysis.

कार्य विश्लेषण करते समय कौन-कौनसी महत्वपूर्ण बातों का ध्यान में रखना

चाहिये।

OR ( अथवा )

5. Explain the need of HR planning for a business organization.  
एक व्यावसायिक उपक्रम में मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता को स्पष्ट कीजिये।

UNIT - III

( इकाई-III )

6. Write a note on following :

(i) Transfer

(ii) Promotion

निम्न पर संक्षिप्त लेख लिखिये :

(i) स्थानान्तरण

(ii) पदोन्नति

OR ( अथवा )

7. Write a difference between training & development.

प्रशिक्षण एवं विकास के मध्य अन्तर लिखिये।

## UNIT - IV

( इकाई-IV )

8. Explain the characteristics of a ideal wage payment method.

एक आदर्श मजदूरी भुगतान पद्धति की विशेषताएँ बताइये।

OR ( अथवा )

9. Write a note on following :

- (i) Time wage method
- (ii) Incentive wage method

निम्न पर संक्षिप्त लेख लिखिये :

- (i) समयानुसार मजदूरी पद्धति
- (ii) प्रेरणात्मक मजदूरी पद्धति

## UNIT - V

( इकाई-V )

10. Explain the causes of grievance.

परिवेदना के कारणों को समझाइये।

OR ( अथवा )

11. Define industrial disputes of their causes.

औद्योगिक विवादों को परिभाषित करते हुए इसके कारणों को समझाइये।

PART - C

( खण्ड-स )

UNIT - I

( इकाई-I )

12. Explain the functions of human resource management in detail.

मानव संसाधन प्रबन्ध के कार्यों की विस्तृत में व्याख्या कीजिये।

UNIT - II

( इकाई-II )

13. Explain the process of human resource planning.

मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया को समझाइये।

UNIT - III

( इकाई-III )

14. Explain the essential step's involves in selection procedure.

चयन प्रक्रिया में सम्मिलित विभिन्न चरणों की विस्तृत में व्याख्या कीजिये।

## UNIT - IV

( इकाई-IV )

15. Describe the methods of wage payment.

मजदूरी भुगतान की विभिन्न विधियों को बताइये।

## UNIT - V

( इकाई-V )

16. Define grievance. Explain the grievance handling procedure in detail.

परिवेदना को परिभाषित कीजिए। परिवेदना निवारण प्रक्रिया को समझाइये।