

**3821**

**B.Com. IIIrd Year Examination, 2017**

**BUSINESS ADMINISTRATION**

**(Human Resource Management)**

*Time : Three Hours*

*Maximum Marks : 100*

**PART-A**

[Marks : 20]

(खण्ड-अ)

Answer all questions (50 words each).

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 शब्दों से अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART-B**

[Marks : 50]

(खण्ड-ब)

Answer *five* questions (250 words each). Select *one* question from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्न कीजिए।

प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 250 शब्दों से अधिक न हो।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**PART-C**

[Marks : 30]

(खण्ड-स)

Answer any *two* questions (300 words each).

All questions carry equal marks.

कोई दो प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 300 शब्दों से

अधिक न हो। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

## PART-A

### ( खण्ड-अ )

#### UNIT-I

#### (इकाई-I)

1. (i) Name any *four* Models of HRM ?

मानव संसाधन प्रबन्ध के किन्हीं चार प्रारूपों के नाम बताइए।

- (ii) Mention *two* obstacles of HRM ?

मानव संसाधन प्रबन्ध की किन्हीं दो कठिनाइयों को लिखिए।

#### UNIT-II

#### (इकाई-II)

- (iii) Define HRP ?

मानव संसाधन नियोजन को परिभाषित कीजिए।

- (iv) What do you mean by Job Evaluation ?

कार्य मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं ?

#### UNIT-III

#### (इकाई-III)

- (v) What do you mean by separation ?

पृथक्करण से आप क्या समझते हैं ?

(vi) Define Induction.

अधिष्ठपन को परिभाषित कीजिए।

### UNIT-IV

#### (इकाई-IV)

(vii) What are Incentives ?

प्रेरणाओं से आप क्या समझते हैं ?

(viii) State any *two* difference between Wages and Salary ?

मजदूरी एवं वेतन में कोई दो अन्तर बताइए।

### UNIT-V

#### (इकाई-V)

(ix) What do you mean by Culture Diversity ?

सांस्कृतिक विभिन्नता से आप क्या समझते हैं ?

(x) Define Industrial dispute.

औद्योगिक विवाद को परिभाषित कीजिए।

### PART-B

#### (खण्ड-ब)

### UNIT-I

#### (इकाई-I)

2. What is HRM ? Explain its objectives.

मानव संसाधन प्रबन्ध क्या है? इसके उद्देश्यों को समझाइये।

OR(अथवा)

3. Discuss various Roles Played by HR Manager ?

मानव संसाधन प्रबन्धक की विभिन्न भूमिकाओं को समझाइये।

## UNIT-II

### (इकाई-II)

4. Discuss the importance of manpower Planning ?

मानव-शक्ति नियोजन के महत्त्व को समझाइये।

OR(अथवा)

5. What is Manpower Forecasting ? Discuss the techniques employed in manpower forecasting ?

मानव-शक्ति पूर्वानुमान क्या है? मानव-शक्ति पूर्वानुमान में प्रयुक्त तकनीकों को समझाइये।

## UNIT-III

### (इकाई-III)

6. Define Recruitment ? Explain the sources of Recruitment ?

भर्ती को परिभाषित कीजिए। भर्ती के विभिन्न स्रोतों को समझाइये।

OR(अथवा)

7. Write short notes on the following :

- (a) MBO.
- (b) Promotion.

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (अ) उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध।
- (ब) पदोन्नति।

#### UNIT-IV

#### (इकाई-IV)

8. State the essentials of sound Incentive Plan.

एक आदर्श प्रेरणा नीति के आवश्यक तत्वों को समझाइये।

OR(अथवा)

9. Discuss the meaning and types of Fringe Benefits.

अनुषंगी लाभ के अर्थ एवं प्रकारों को समझाइये।

#### UNIT-V

#### (इकाई-V)

10. Explain the Methods of Prevention and Settlement of HR Dispute ?

औद्योगिक विवादों की रोकथाम एवं निपटारा करने के तरीकों को समझाइये।

OR(अथवा)

11. Discuss the Procedure of Grievance Handling ?

परिवेदना निवारण प्रक्रिया को समझाइये।

## PART-C

( खण्ड-स )

### UNIT-I

(इकाई-I)

12. Explain the functions of HRM ?

मानव संसाधन प्रबन्ध के कार्यों को समझाइये।

### UNIT-II

(इकाई-II)

13. Write the various stages of HRP Process.

मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को समझाइये।

### UNIT-III

(इकाई-III)

14. Write the difference between Training and Development ?

प्रशिक्षण एवं विकास के मध्य अन्तर को समझाइये।

### UNIT-IV

(इकाई-IV)

15. Describe the Method of Wage Payment ?

मजदूरी भुगतान की विभिन्न विधियों को बताइये।

## UNIT-V

### (इकाई-V)

16. Write a detail note on the following :

- (a) HR Strategy.
- (b) Culture Diversity.

निम्न पर विस्तृत लेख लिखिए :

- (अ) मानव संसाधन व्यूहरचना।
  - (ब) सांस्कृतिक विभिन्नता।
-