

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



BCMCMC 306

Credit Based Fifth Semester B.Com. Degree Examination, Nov./Dec. 2015
Commerce (Elective)
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT – III

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

SECTION – A

Answer any four.

(4×6=24)

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

1. What are the indicators of low morale ?

ಕಡಿಮೆ ಆತ್ಮಸ್ಥೈರ್ಯ ಸೂಚಿಸುವ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ?

2. What is meant by Business Process Outsourcing ?

'ವ್ಯವಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ' ಎಂದರೇನು ?

3. What is motivation ?

ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು ?

4. Give the meaning and significance of knowledge management.

ಜ್ಞಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆಯ ಅರ್ಥ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ನೀಡಿರಿ.

5. Explain job enlargement.

ಕೆಲಸದ ಕಾರ್ಯ ವಿಸ್ತರಣೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

6. Write a note on International Labour Organisation.

ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘದ ಕುರಿತು ಲಘು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

P.T.O.



SECTION – B

Answer any four.

(4×12=48)

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

7. Explain McClelland's theory of motivation.

ಮ್ಯಾಕ್ಲೆಲ್ಲಾಂಡ್‌ರ ಪ್ರೇರಣಾ ಸಿದ್ಧಾಂತವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

8. What are the factors affecting the job satisfaction ?

ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ?

9. What are the stages of 'team building' in an organisation ?

ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ತಂಡ ನಿರ್ಮಾಣದ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

10. What do you mean by organisational development ? What are the steps involved in organisational development ?

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪಡಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರ್ಥ ? ಅದರ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಾವುವು ?

11. What is human resource accounting ? What are the objectives of human resource accounting ?

ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣ ಎಂದರ್ಥ ? ಅದರ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಯಾವುವು ?

12. Suggest measures to be taken to overcome resistance to change.

'ಬದಲಾವಣೆಯ ವಿರೋಧ' ವನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿರಿ.

SECTION – C

Answer any two.

(2×24=48)

ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

13. Describe Maslow's Need Hierarchy theory of motivation. How this theory differs from Herzberg's two factor theory ?

ಮಾಸ್ಲೊವರ ಬೇಡಿಕೆ ಹಂತಗಳ ಸಿದ್ಧಾಂತವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ. ಈ ಸಿದ್ಧಾಂತವು ಹರ್ಜ್‌ಬರ್ಗ್‌ರವರ ಎರಡು ಅಂಶಗಳ ಪ್ರೇರಣಾ ಸಿದ್ಧಾಂತದಿಂದ ಹೇಗೆ ಭಿನ್ನವಾಗಿದೆ ?



14. What do you mean by workplace stress ? Explain the causes of stress. What are the measures to overcome the stress ?

ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳ ಬತ್ತಡ ಎಂದರೇನು ? ಅದರ ಕಾರಣಗಳಾವುವು ? ಬತ್ತಡ ನಿವಾರಿಸಲು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಕ್ರಮಗಳಾವುವು ?

15. What is labour market ? Discuss the features of organised and unorganised labour market.

ಕಾರ್ಮಿಕ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಎಂದರೇನು ? ಸಂಘಟಿತ ಮತ್ತು ಅಸಂಘಟಿತ ಕಾರ್ಮಿಕ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಲಕ್ಷಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಚರ್ಚಿಸಿ.

16. Explain the causes of industrial accidents ? Suggest measures to prevent them.

ಕೈಗಾರಿಕಾ ಅವಘಡಗಳಿಗೆ ಕಾರಣಗಳು ಯಾವುವು ? ಇವುಗಳನ್ನು ತಡೆಯಲು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ.
