

Roll No. ....

M. Com (F)

Total Pages : 4

DMDQ/M-15

4215

COMPUTER APPLICATION TO BUSINESS AND  
E-COMMERCE

Paper : MC-601

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Q. No. 1 is compulsory, answer to each part (4 marks each) must not exceed half page. Attempt any *four* questions more out of the rest, each question carrying 10 marks.

**नोट :** प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है, इसके प्रत्येक भाग (4 अंक) का उत्तर आधे पृष्ठ से अधिक का नहीं होना चाहिए। शेष प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए, प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Explain all the following :

- (a) Database.
- (b) Multitasking.
- (c) GUI.
- (d) Query.
- (e) Hyperlink.
- (f) FAT.
- (g) Mac Operating system.
- (h) Web authorizing tool.
- (i) Malware.
- (j) Spyware.

4215/2,100/KD/1182/Trans.

[P.T.O.]

निम्न सभी को स्पष्ट कीजिए :

- (क) डाटाबेस।
- (ख) मल्टीटास्किंग।
- (ग) GUI.
- (घ) क्वैरी।
- (ङ) हाइपरलिंक।
- (च) FAT.
- (छ) मैक ऑपरेटिंग सिस्टम।
- (ज) वेब ऑथराइजिंग टूल।
- (झ) मालवेयर।
- (ञ) स्पाईवेयर।

2. Define Operating system, and explain its role and functions in a computer system. What are the various types of operating systems used in computers ?

ऑपरेटिंग सिस्टम की परिभाषा दीजिए और कंप्यूटर सिस्टम में इसकी भूमिका तथा कार्यों को समझाइए। कंप्यूटरों में उपयोग होने वाले विभिन्न प्रकार के ऑपरेटिंग सिस्टम क्या-क्या हैं?

3. Differentiate between the following :

- (a) EDI and E-mail.
- (b) GUI and CUJ.
- (c) Webpage and Website.

निम्नलिखित के बीच अंतर बताइए :

- (क) EDI और ई-मेल।
- (ख) GUI और CUJ.
- (ग) वेबपेज तथा वेबसाइट।

4215/2,100/KD/1182

2

4. What do you mean by Database management ? How does it help the firms to deliver better customer service?

डाटाबेस मैनेजमेंट से आपका क्या तात्पर्य है? यह कंपनियों को एक बेहतर उपभोक्ता सेवा प्रदान करने में कैसे मददगार है?

5. How has Multimedia made the use of computing devices very user friendly? Do you feel that it is better to make fast and cheaper computers without multimedia? Give reasons.

मल्टीमीडिया ने कंप्यूटिंग उपकरणों को इस्तेमाल में अत्यधिक आसान कैसे बना दिया है? क्या आप महसूस करते हैं कि बिना मल्टीमीडिया के तेज और सस्ते कंप्यूटर बनाना बेहतर है? कारण बताइए।

6. Assume that you are the CEO of a company. Draw a hypothetical site map of your corporate website.

मान लीजिए कि आप एक कंपनी के सी.ई.ओ. हैं। अपनी कारपोरेट वेबसाइट का काल्पनिक स्थल मानचित्र खींचिए।

7. What are the various methods of making the payment electronically ? Explain the operations of various electronic payment systems.

इलेक्ट्रॉनिक रूप से भुगतान करने की विभिन्न विधियाँ क्या हैं? विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों के संचालन को समझाइए।

8. Write short notes on the following :

- (a) Cyber crime.
- (b) Firewall.
- (c) Anti-virus.

4215/2,100/KD/1182

3

[P.T.O.]

4. What do you mean by "user friendly"? Do you feel that it is better to make last and cheap computer without multimedia? Give reasons.

(क) साईबर अपराध।

(ख) फायरवॉल।

(ग) एन्टी-वायरस।

5. Assume that you are the CEO of a company. Draw a hypothetical site map of your corporate website.

6. What are the various methods of making the payment electronically? Explain the operations of various electronic payment systems.

7. Write short notes on the following:

- (a) Cyber crime
- (b) Firewall
- (c) Anti-virus